

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

## 1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Aufträge zur Bearbeitung von fernmündlichen Anfragen sowie E-Mail-Anfragen, die Verbraucher der

### Jennifer Bauer – Spirituelle Lebensberatung

Inhaberin  
Jennifer Bauer  
Am Hügel 10

44575 Castrop-Rauxel  
E-Mail :[info@jb-spirituellelebensberatung.de](mailto:info@jb-spirituellelebensberatung.de)

zum Zwecke von Karten- und Orakellegungen per Telefon- sowie Videoberatung und kombinierter WhatsApp-Sprach-/Bildnachricht sowie der Erbringung energetischer Anwendungen und psychologischer Beratung zukommen lassen.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Die Inanspruchnahme meiner Beratungs- und Dienstleistungen steht ausschließlich volljährigen natürlichen Personen zur Verfügung.

## 2. Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

## 3. Allgemeine Hinweise, Vertragsschluss und Zahlungsweise

Gegenstand des Vertrages ist Durchführung von Beratungs- und/oder Dienstleistungsangeboten, wie auf meiner Homepage unter

<http://jb-spirituellelebensberatung.de/>

aufgeführt.

Meine Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Ich bin jederzeit berechtigt, die angebotenen Dienstleistungen ganz oder teilweise einzustellen.

Durch Versenden einer Email an die oben bezeichneten Email-Adressen unter Bezeichnung des von Ihnen gewünschten Beratungs- und/oder Dienstleistungsangebot und dem von

Ihnen schriftlich mir gegenüber geäußerten Wunsch, einen zahlungspflichtigen Vertrag abschließen, geben Sie ein unverbindliches Angebot auf Abschluss eines Beratungs- und/oder Dienstleistungsvertrages ab.

Ich unterbreite Ihnen hierzu innerhalb der nächsten 5-7 Tage ein verbindliches Angebot in Textform per E-Mail, welches Sie innerhalb von 3 Tagen annehmen können.

Der vereinbarte Leistungsumfang richtet sich nach der konkreten Angebotsbeschreibung. Dies gilt auch im Hinblick auf die auf meiner Homepage angegebene Zeitdauer, in welcher meine Beratungs- und Dienstleistungen erfolgen.

Ist es für die gewünschte Beratungs- und Dienstleistungen erforderlich, dass zusätzliche und individuelle Informationen (z.B. Geburtsdatum, Foto) durch den Verbraucher zunächst erfolgen müssen, werde ich Sie darüber ebenfalls per E-Mail unterrichten. Diese sind gemäß meiner Angebotsbeschreibung bzw. individueller Vereinbarung vom Verbraucher unter Beachtung der DSGVO zu übermitteln.

Mit dieser E-Mail teile ich Ihnen zudem die Zahlungsmethoden mit. Sie haben die Möglichkeiten, per PayPal oder Direktüberweisung, Ihre gewünschte Beratungs- und/oder Dienstleistungsangebot zu bezahlen. Alle Preise sind inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (§ 19 UStG).

Sobald Sie als Verbraucher mir per erneuter E-Mail schriftlich bestätigt haben, dass Sie dieser Auftragsbestätigung zustimmen, Sie meine AGB und die Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiert haben und entweder das vereinbarte Honorar per Direktüberweisung angewiesen haben oder aber es zum Sofortkauf über PayPal gekommen ist, ist der Vertrag zustande gekommen.

#### **4. Widerrufsrecht**

Als Verbraucher haben Sie ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

#### **Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich

#### **Jennifer Bauer – Spirituelle Lebensberatung**

Inhaberin  
Jennifer Bauer  
Am Hügel 10  
44575 Castrop-Rauxel

Telefon:  
Mobil: + 49 (0) 152/ 3455 2670  
Telefax:  
E-Mails: [info@jb-spirituellelebensberatung.de](mailto:info@jb-spirituellelebensberatung.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte **Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

#### **MUSTER-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

---

An

**Jennifer Bauer – Spirituelle Lebensberatung**

Inhaberin

Jennifer Bauer

Am Hügel 10

44575 Castrop-Rauxel

E-Mails: [info@jb-spirituellelebensberatung.de](mailto:info@jb-spirituellelebensberatung.de)

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Beratung – und/oder Dienstleistung:

- 
- 
- 

Vertrag zustande gekommen am: \_\_\_\_\_

Name: Verbraucher\*in \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher\*in:

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher\*in (nur bei Mitteilung auf Papier)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, bin ich verpflichtet, Ihnen alle Zahlungen, die ich von

Ihnen erhalten habe, einschließlich etwaiger Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet

#### **Ausdrücklicher Hinweis:**

Haben Sie verlangt, dass die Beratung – und/oder Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, welcher dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mich hinsichtlich der Ausübung des Widerrufsrechts bezüglich des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Beratung – und/oder Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Beratung – und/oder Dienstleistungen entspricht.

**Ich stimme ausdrücklich zu, dass mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird. Mir ist bekannt, dass ich damit ab Beginn der Vertragsausführung mein Widerrufsrecht verliere.**

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn ich die Beratung – und/oder Dienstleistung vollständig erbracht und mit der Ausführung der Beratung – und/oder Dienstleistungen erst begonnen habe, nachdem Sie ausdrücklich der vorzeitigen Ausführung vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist zugestimmt haben und Ihre Kenntnis darüber bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch mich verlieren.

#### **5. Haftung**

Ich hafte aufgrund von deliktischen, vertraglichen oder gesetzlichen Anspruchsgrundlagen zum Schadens- oder Aufwendungsersatz sowie Schmerzensgeld nur dann, soweit mir Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit oder eine Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit zur Last fällt.

Bitte beachten Sie, dass Ihre richtige und vollständige Schilderung des Sachverhalts Voraussetzung für ein zutreffendes Beratungsergebnis ist. Für Beratungsfehler, die auf nicht erkennbarer, lückenhafter oder fehlerhafter Sachverhaltsschilderung beruhen, bin ich nicht in Anspruch zu nehmen.

#### **6. Rechtliche Hinweise**

Aus rechtlichen Gründen werde ich keine Fragen zu Heilung oder Verläufen von Krankheiten sowie Rechtsberatungsangelegenheiten und Glücksspielen beantworten. Dies ist mir gesetzlich untersagt.

Geistiges Heilen, Energieübertragungen sowie alle angebotenen Leistungen dienen ausschließlich der Aktivierung der Selbstheilungskräfte. Die angebotenen Leistungen sind in verschiedenen Ländern der EU noch nicht wissenschaftlich anerkannt. Eine Heilung kann nicht vorausgesetzt werden, insofern kann ein Heilversprechen als Erfolg im Sinne eines Werkvertrages nicht abgegeben werden.

In meiner energetischen und geistigen Heilung beziehe ich mich auf den Beschluss vom Bundesverfassungsgericht vom 02.03.2004.

Diese Grundsatzentscheidung besagt: „Wer die Selbstheilungskräfte des Patienten durch Handauflegen aktiviert und dabei keine Diagnose stellt, benötigt keine Heilpraktiker Erlaubnis.“ Seit der Entscheidung des Bundesverfassungsgerichts aus dem Jahr 2004 (Beschluss vom 02.03.2004) ist klargestellt, dass Heiler durch Handauflegen und andere rituelle Praktiken energetisches/geistiges Heilen ausüben, keiner Erlaubnis nach dem Heilpraktiker-Gesetz bedürfen.

Ein Heiler arbeitet ohne Heilpraktiker Erlaubnis unter der Voraussetzung, dass er seine Klienten schriftlich darauf hinweist, dass seine Tätigkeit keinen Arzt, Heilpraktiker oder Therapeuten ersetzt. Heiler dürfen keine Diagnosen stellen, Heilversprechen geben und keine medizinischen Therapien und/oder Behandlungen durchführen. Es dürfen keine Empfehlungen für das Absetzen oder Einnehmen von Arzneimitteln ausgesprochen werden.

Sämtliche Aussagen und Ratschläge sind keine Diagnosen, sondern stellen reine energetische Zustandsbeschreibungen dar.

Mit Vertragsabschluss und damit wirksamer Einbeziehung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden Sie daher eingehend darüber informiert, dass Sie sich für die Diagnoseerstellung und Therapie an Ihren Arzt/Ihr Ärztin zu wenden haben.

Ein Psychologischer Berater unterstützt Privatpersonen bei der Klärung ihrer privaten oder beruflichen Probleme. Er sieht sich dabei mit einer Vielzahl an Themen konfrontiert: Krisen durch den Verlust eines Angehörigen, Konflikte in der Partnerschaft, Lernblockaden, Probleme am Arbeitsplatz, Schwierigkeiten im Umgang mit einer körperlichen Erkrankung und vieles mehr. Anders als ein Psychotherapeut behandelt ein Psychologischer Berater jedoch keine Menschen, deren psychische Störungen Krankheitswert haben.

Der Begriff "Psychologischer Berater" ist keine geschützte Berufsbezeichnung. Um als Psychologischer Berater zu arbeiten, braucht man kein abgeschlossenes Hochschulstudium im Fach Psychologie und auch keine Zulassung als Psychotherapeut. Doch um sich als Psychologischer Berater erfolgreich selbstständig zu machen, ist eine seriöse, fundierte Fortbildung zur Schulung der professionellen Beratungskompetenz, vorliegend mithilfe eines staatlich zugelassenen Fernlehrgangs, erforderlich. Bis zum Abschluss meines Fernstudienlehrgangs beim Institut für Lernsysteme in Hamburg, führe ich Beratungen nur im Rahmen meiner erfolgreich abgeschlossenen Teilstudienbereiche auf Basis meines bisher loyal erworbenen Wissensstandes.

Im Rahmen meiner Tätigkeiten unterliege ich nicht der beruflichen Schweigepflicht gem. § 203 StGB. Dennoch ist für mich das Recht auf informelle Selbstbestimmung natürlich bindend, insoweit verweise ich auf meine Hinweise zum Datenschutz sowie auf meine Datenschutzerklärung.

In meiner Arbeit als Kartenlegerin ist es für mich ebenso eine Selbstverständlichkeit, niemals ungefragt das Kartenorakel zu befragen, ohne dass die betroffene Person davon in Kenntnis gesetzt wurde. Wenn Personen oder Ereignisse von Bedeutung sind, werden sich diese

früher oder später sowieso im Kartenblatt zu erkennen geben. Ich lege also niemals die Karten für Personen, die davon keine Kenntnis haben.

Alle inhaltlichen Themen einer Kartenlegung bleiben streng vertraulich und unterliegen meiner persönlichen Schweigepflicht.

## **6. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Sie finden sie abrufbar unter

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE>.

## **7. Information gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)**

Ich bin nicht bereit, zur Beilegung von Streitigkeiten aus Verträgen, die ich mit Verbraucherinnen und Verbrauchern abgeschlossen habe, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Für die Leistungen der Firma **Jennifer Bauer – Spirituelle Lebensberatung** existiert noch keine branchenspezifische Schlichtungsstelle. Zuständig ist daher die vom Bundesamt der Justiz anerkannte Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V. in Kehl. Deren Adresse lautet:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V.  
Straßburger Str. 8  
77694 Kehl am Rhein  
Internet: [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)

## **8. Datenschutz**

Ich behandle Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Eine Weitergabe Ihrer Daten ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung erfolgt nicht bzw. nur im Rahmen der notwendigen Abwicklung des Vertrages, etwa an die mit der Lieferung der Ware betrauten Unternehmen.

Im Übrigen verweise ich auf meine [Datenschutzerklärung](#).

## **9. Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Anwendbar ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit diese Rechtswahl nicht dazu führt, dass ein Verbraucher hierdurch zwingenden verbraucherschützenden Normen entzogen wird.

Sind die Vertragsparteien Kaufleute, sind die Gerichte im Zuständigkeitsbereich meines Unternehmenssitzes zuständig, sofern nicht für die Streitigkeit ein ausschließlicher Gerichtsstand begründet ist. Dies gilt auch, wenn der Kunde keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union hat.

Bei Streitigkeiten mit Verbrauchern gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

## **10. Sonstiges und Schlussbestimmungen**

Nebenabreden, Zusicherungen, Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen oder des Vertrages bedürfen der Schriftform und müssen als solche ausdrücklich gekennzeichnet

Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.

Sollten einzelne dieser Bedingungen nichtig oder unwirksam sein oder zwischen uns und dem Kunden einvernehmlich nicht durchgeführt werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Das gleiche gilt im Fall einer Regelungslücke. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung oder zur Ausfüllung der Regelungslücke werden die Parteien eine Regelung finden, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung in gesetzlich zulässiger Weise am ehesten gerecht wird.